

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
AEQUALES

ÍNDICE

Términos y Condiciones	3
1. Aceptación de Términos.	3
2. Uso de las Páginas Web.	3
3. Servicios de AEQUALES.	4
4. Ranking de Equidad de Género en las Organizaciones – PAR.	5
5. Propiedad Intelectual.	6
6. Indemnidad y Exención de Responsabilidad.	7
6.1. Indemnidad.	7
6.2. Información contenida en las Páginas.	7
6.3. Enlaces de otros portales web/páginas o similares.	8
6.4. Oferta mercantil.	8
7. Política de Privacidad y de Tratamiento de Datos Personales.	8
7.1. Privacidad.	9
7.2. Contacto y Contexto para el Tratamiento de Información y Datos Personales de las Páginas Web de AEQUALES.	10
7.3. Tratamiento y finalidades.	11
7.4. Encargado de Protección de Datos Personales.	12
7.5. Procedimientos para ejercer los Derechos de los Titulares de los Datos Personales.	13
7.5.1. Consultas.	13
7.5.2. Reclamos.	14
7.6. Vigencia.	15
8. Ley Aplicable.	15

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DE LAS PÁGINAS WEB POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TRATAMIENTO Y MANEJO DE DATOS AEQUALES

AEQUALES S.A.S, constituida bajo las normas legales de la República de Colombia y domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., y a AEQUALES S.A.C, constituida bajo las normas legales de la República del Perú y domiciliada en la ciudad de Lima (en adelante denominadas conjunta e indistintamente “AEQUALES” o la “Compañía”), administran los Portales Web www.aequales.com y par.aequales.com (en adelante se denominarán, conjunta e indistintamente, también podrá como las “Páginas Web”, la “Páginas” o los “Portales Web”), los cuales les pertenecen, con el objetivo principal de proveer información relativa a los servicios y productos que ofrecen como empresa. Por tal motivo, AEQUALES solicita a quien visite y utilice estas Páginas (el “Usuario”), que lea juiciosa y detalladamente tanto los términos y condiciones del uso de los Portales Web, así como la política de privacidad y tratamiento de datos que en el presente documento se exponen, antes de iniciar su utilización. En caso de no estar de acuerdo con estos, se sugiere que se abstenga de hacer uso de cualquiera de las Páginas Web.

1. Aceptación de Términos.

Cuando un Usuario accede a las Páginas Web de AEQUALES, lo hace bajo su responsabilidad; El acceso a y/o uso del servicio de www.aequales.co y de par.aequales.com es totalmente voluntario y por tal razón, el uso de estos Portales significa el CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN, sin limitación o condicionamiento de ningún tipo, de los términos, condiciones y políticas que se indican en adelante. El incumplimiento de los mismos, el simple hecho de darle un mal uso o aprovecharse de las Páginas Web en perjuicio de terceros o la Compañía, dará lugar a las acciones legales que procedan. AEQUALES se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, de manera unilateral y sin aviso previo, modificaciones o actualizaciones al presente documento, con el propósito de darle atención a novedades legislativas y/o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

2. Uso de las Páginas Web.

Para poder hacer uso de los servicios ofrecidos en las Páginas Web de AEQUALES, el Usuario debe ser mayor de edad y tener capacidad legal para contraer obligaciones. En esa medida, AEQUALES no será responsable ante el Usuario ni ante terceros, por controversias o perjuicios que se deriven de, la falta de veracidad o idoneidad de la información brindada por el Usuario, incluso si se utiliza con otros fines a los que la Compañía ha dispuesto para la existencia de las Páginas Web.

Es posible que para disfrutar de los servicios que presta AEQUALES sea necesario el suministro de datos personales y el tratamiento de los mismos. Dicha actividad se registrará por la Política de Privacidad y la Política de Tratamiento de Datos que más adelante se expondrá. En todo caso, el Usuario no suministrará información que: (i) sea fraudulenta,

falsa, engañosa (directamente o por omisión o no actualización de la información) o falaz; (ii) no sea de su propiedad; o (iii) incumpla cualquier política de AEQUALES.

3. Servicios de AEQUALES.

AEQUALES informa que es una empresa con enfoque social, que busca disminuir las brechas de género en el ámbito laboral y así contribuir al desarrollo inclusivo de Latinoamérica. Para eso realiza consultoría para transformar las organizaciones a través de la equidad de género y la diversidad, promoviendo condiciones y oportunidades laborales equitativas para hombres y mujeres.

Todos los servicios son desarrollados de tal forma que el resultado de cualquier medición o valoración, es basada en metodologías objetivas a partir de la información que se recoge y no obedecen a la opinión subjetiva de AEQUALES o las personas que trabajan en ella.

La Página Web www.aequales.com le permite a sus usuarios acceder a información que describe los distintos Servicios que ofrece AEQUALES. En ese sentido, es indispensable aclarar que la presentación de los servicios y productos en la Página Web de AEQUALES es meramente informativa y no representa una oferta por parte de la compañía, de tal forma que su contratación se regulará por los propios términos que contenga el o los contratos que deben firmar las partes involucradas; por tal razón, del simple hecho que constituye usar la Página no surge ninguna relación contractual entre AEQUALES y el Usuario, o la obligación de contratar en un futuro entre estos.

Durante su navegación, el Usuario podrá obtener información del portafolio de servicios ofrecido por la compañía, para lo cual, AEQUALES se permite aclarar que no se obliga a contratar sus servicios y que la descripción del mencionado portafolio que se expone en la Página Web se ajuste o deba ser ajustado a las necesidades de los Usuarios y potenciales clientes.

Alguno de los servicios ofrecidos por AEQUALES son los de:

- Diagnóstico.
- Evaluación.
- Consultoría.
- Capacitación.
- Investigación.
- Asesoría.
- Ejecución.

AEQUALES se compromete a brindar sus servicios de manera profesional, pero la aplicación de lo transmitido corresponde única y exclusivamente a la organización contratante. De igual forma, la prestación de estos servicios no garantiza resultados, pues los mismos dependerán de la situación particular de cada organización, del mejor o peor uso que éstas hagan de los servicios prestados y en algunas circunstancias, del fuero

interno de las personas que trabajan en la organización. Por medio de estos, AEQUALES busca sensibilizar y brindar herramientas en diversas materias que, si bien han arrojado resultados positivos y por ende cumplido con las expectativas de los clientes, cuando procuren un resultado de conductas, comportamientos o sentimientos de las personas, estas no deben entenderse como herramientas que solo al implementarse cumplan con su propósito, pues al ser necesaria la interacción humana en algunos campos para la modificación de lo anteriormente mencionado y en la medida que la voluntad de las personas a quienes se les aplica la metodología o herramienta no puede coaccionarse, el resultado no puede garantizarse.

AEQUALES no se hace responsable por los resultados obtenidos a partir de la aplicación de lo prestado como servicio, las decisiones que se tomen con respecto a esto, o el resultado que un servicio genere en el otro, en caso de contratar varios servicios.

Adicionalmente, el Portal Web www.aequales.com ofrece el servicio de contacto, para establecer comunicación, lo que no significa bajo ninguna circunstancia, que el hecho de hacer uso de dicho servicio constituya la obligación de contratar por parte de AEQUALES o que mediante este medio cualquiera de las partes involucradas asuma obligaciones para con la otra. El nacimiento de cualquier tipo de relación contractual está sujeto al procedimiento interno de AEQUALES y su voluntad de contratar con los Usuarios que inicien una relación comercial.

4. El Ranking de Equidad de Género en las Organizaciones – PAR.

En adelante “Ranking PAR”, AEQUALES aclara que es gratuito y que su único objetivo es el de evaluar la situación de la equidad de género corporativa y las prácticas organizacionales de quienes se sometan a los procedimientos establecidos para obtener los resultados. Los usuarios de este servicio deberán ser empresas legalmente constituidas; para estos efectos, AEQUALES no se hace responsable de la veracidad de la información suministrada por los Usuarios y/o el tratamiento de los datos e información que internamente tengan, en orden a cumplir con la normatividad vigente y la protección de los derechos de sus titulares.

AEQUALES informa a los Usuarios que,

- El servicio del Ranking PAR es una medición que se obtiene de datos obtenidos de diferentes formularios que deberán ser diligenciados por el Usuario, los cuales, podrán ser resueltos por la voluntad de los mismos Usuarios;
- AEQUALES garantiza la imparcialidad de los resultados que se obtengan, entendiendo por esto que, el análisis de los cuestionarios se realiza atendiendo a procedimientos técnicos y científicos, más no a la determinación unilateral y voluntaria de las personas que trabajan con nosotros;
- El diligenciamiento de los formularios no es garantía de obtener resultados positivos para su empresa u organización;

- El resultado del Ranking PAR solo refleja la situación de Equidad de Género en la empresa (según la metodología desarrollada por AEQUALES) y no situaciones de ningún otro tipo;
- La posición en que aparezca la empresa en el Ranking PAR, de ninguna manera refleja que AEQUALES considere o no que al interior de las empresas Usuarías se presenten situaciones de discriminación;
- Para el correcto desarrollo del mismo, el Usuario deberá suministrar datos personales. El tratamiento de esta información se regirá por la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales para el Ranking de Equidad de Género en las Organizaciones – PAR que se expondrá más adelante en este documento. En relación con el uso y tratamiento de los datos personales suministrados, AEQUALES se permite informar que es posible que estos se suministren a aliados (terceros), bien sea por requerimientos legales o para única y exclusivamente, el desarrollo de actividades científicas, académicas y de investigación, para lo cual garantiza la confidencialidad de la información suministrada; se tomarán medidas como la suscripción de acuerdos de confidencialidad o similares que permitan la adecuada protección. En esos eventos, AEQUALES dará aviso al Usuario sobre la transferencia de la información, haciendo transferencia de la responsabilidad por el tratamiento de los datos y la información suministrada a dichos terceros.

AEQUALES aclara que la prestación del servicio de Ranking PAR no constituye la obligación de contratar cualquier otro de los servicios ofrecidos por AEQUALES en sus Páginas Web. Por ese motivo, el diligenciamiento de los formularios del Ranking PAR no constituye relación contractual de ningún tipo.

5. Propiedad Intelectual.

Las Páginas Web y su contenido, incluyendo textos, logos, gráficos, videos, animaciones, sonidos, cuestionarios o cualquier elemento constitutivo del Ranking PAR son de propiedad de AEQUALES o de terceros, y están protegidos por normas nacionales e internacionales sobre propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a estos por cualquier vía, sin autorización previa y por escrito de AEQUALES o su propietario (en el caso de terceros propietarios). Así, se reservan todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos de su autoría y sobre las que le sean cedidas.

En relación a los contenidos de las Páginas Web, el Usuario se obliga a:

- Usar los contenidos de forma diligente, lícita y correcta.
- No suprimir, ni manipular los derechos de autor y los datos que identifican los derechos de AEQUALES.
- No emplear los contenidos de las Páginas para emitir publicidad, sin autorización de AEQUALES.

- El Usuario no incurrirá desde las Páginas Web o en relación con las mismas, en conductas ilícitas como ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, usurpación de identidad, entre otros.
- El Usuario no atentará contra las Páginas Web de ninguna manera.
- El Usuario no atentará contra su plataforma tecnológica, ni interferirá en su funcionamiento tecnológico.
- El Usuario de cualquiera de las Páginas Web será responsable por el uso indebido o ilícito de la misma y de sus contenidos.

6. Indemnidad y exención de responsabilidad.

Si utiliza alguna de las Páginas Web, el Usuario lo hará de forma voluntaria, por su propia cuenta y riesgo. Las Páginas se ofrecen y muestran "tal cual", sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita.

El Usuario reconoce que técnicamente no es posible lograr disponibilidad del Servicio de los Portales Web de AEQUALES al 100%; especialmente por razones de mantenimiento, seguridad o capacidad, así como a causa de acontecimientos sobre los que no puede influir AEQUALES. Sin embargo, la compañía se esforzará por mantener disponible el Servicio de la forma más constante posible.

6.1. Indemnidad

El Usuario acepta eximir, defender (según el criterio de la compañía), indemnizar y descargar de responsabilidad a AEQUALES y a sus filiales y subsidiarias, así como a sus responsables, directivos, empleados y agentes, contra y frente a cualquier reclamación, responsabilidad, indemnización por daños y perjuicios, pérdidas y gastos, incluido, sin limitación, los gastos razonables de asesoría jurídica y contable, que se desprendan de, o estén de algún modo relacionados con: (i) el incumplimiento por parte del Usuario de los presentes Términos y Condiciones, (ii) el uso indebido por parte del Usuario de cualquiera de las Páginas Web o cualquier Servicio, y/o (iii) la infracción por su parte de cualesquiera leyes, normativas y/o derechos de terceros.

6.2. Información contenida en las Páginas.

Dado que no es posible asegurar la falta de injerencia de terceras personas, hackers o ataques cibernéticos, AEQUALES no garantiza la exactitud o veracidad de todo o parte de la información contenida en sus Páginas Web. De igual forma, no responderá si la información ha sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada.

AEQUALES no controla la presencia de virus y otros elementos informáticos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los equipos de los Usuarios y/o en sus documentos electrónicos; de tal forma que cada quién debe tener sus propios software o sistemas de detección y cura de los mismos.

Adicionalmente, AEQUALES aclara que es posible que las Páginas Web contengan textos, logos, gráficos, marcas o cualquier otro signo distintivo de terceras personas, los cuales NO constituyen publicidad, promoción y/o representación de las mismas.

6.3. Enlaces de otros Portales Web / Páginas o similares.

Los Portales Web pueden contener enlaces a páginas/sitios Web ajenos a AEQUALES que contribuyan a brindar información, actualización y formación a sus usuarios. Sin embargo, la compañía no será responsable de la disponibilidad de los mismos, y tampoco de las políticas, términos, condiciones o prácticas de dichos enlaces que figuren en los Portales Web.

AEQUALES está abierta a que organizaciones o individuos creen enlaces de la página de inicio o a páginas individuales dentro de sus Páginas Web (o similares) sin la necesidad de solicitar aprobación; para lo cual, de todas formas se solicita a organizaciones o individuos acogerse a las siguientes condiciones:

- Los enlaces no deben ser usados en un contexto difamatorio o que tergiversen el sentido del mismo.
- Las URL de las Páginas Web puede cambiar sin previa notificación a quienes lo enlazan.
- No se puede copiar el logo de AEQUALES ni de ninguna de sus marcas para crear enlaces.
- Crear un enlace con cualquiera de las Páginas Web no compromete u obliga a crear un enlace recíproco.

6.4. Oferta mercantil.

La exhibición de los servicios y productos que se presentan en las Páginas Web de AEQUALES es meramente informativa y no representa una oferta por parte de la compañía. Por tal razón, por el hecho del uso y navegación en cualquiera de las Páginas, no surge ninguna obligación de contratar ni relación contractual entre AEQUALES y el Usuario.

7. Política de privacidad y de tratamiento de datos personales.

Esta sección describe todos los aspectos relacionados con la información que recopilamos a través de las Páginas Web de AEQUALES, en atención a lo requerido por la Ley 1581 de 2012, al decreto 1377 de 2013 y al Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, de la República de Colombia; y de la Ley N° 29733, su reglamento y normas complementarias de la República del Perú.

Buscamos con esta política poner en conocimiento de los titulares de Datos Personales los derechos que les asisten, los mecanismos y procedimientos dispuestos por AEQUALES para hacer efectivos dichos derechos, y para darles a conocer el alcance y la finalidad del tratamiento al cual serán sometidos los Datos Personales siempre que se reciba autorización previa, expresa e informada por parte del titular.

7.1. Privacidad

Por favor, lea esta Política de Privacidad antes de suministrar cualquier información personal o prestar su consentimiento para autorizar el tratamiento de sus Datos Personales.

Al autorizar el tratamiento de sus datos personales, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad y acepta que AEQUALES trate sus datos personales. Si usted no está de acuerdo con estas prácticas está en su derecho de discontinuar el uso de las Páginas de AEQUALES cuando lo desee.

AEQUALES considera como objetivo fundamental garantizar y proteger la privacidad y la confidencialidad de los datos de carácter personal de sus Usuarios, de conformidad con la legislación vigente. La información se recolecta directamente del titular de los datos personales, quien la suministra voluntariamente y autoriza el tratamiento de los mismos para lo cual debe entender que no está siendo presionado o inducido en contra de su voluntad. La información deberá ser completa y veraz, por tal razón, el Usuario es responsable por los datos que proporcione; AEQUALES no se hace responsable por la veracidad de los mismos.

El Usuario puede navegar libremente los Portales Web; sin embargo, para acceder a algunos servicios específicos de estas Páginas Web, se deben registrar datos e información personal y el Usuario debe decidir voluntariamente si realiza el proceso o no.

Toda comunicación o material que el Usuario transmita a los Portales Web por medio de sus herramientas o de correo electrónico, foros o cualquier otra forma, incluyendo toda pregunta, comentario o sugerencia, es y será tratada como no confidencial y el Usuario asumirá la exclusiva responsabilidad de la misma. Por el contrario, cualquier otro dato de carácter personal (nombre, edad, dirección, teléfono, cédula) o Datos Sensibles que el Usuario proporcione para la utilización de los servicios y/o contenidos en los Portales Web, son confidenciales y no serán entregados a terceros con fines comerciales o de análoga naturaleza, para lo cual establece una política de tratamiento de datos como se expone más adelante.

AEQUALES pone en conocimiento de los usuarios que ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativa que garantizan la seguridad de los datos de carácter personal y evitan su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. De esa manera, AEQUALES se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales contenidos en las bases de datos, así como a conferirles un tratamiento seguro en las cesiones y transferencias internacionales de datos que, en su caso, puedan producirse.

AEQUALES se reserva el derecho de revelar su información personal para cumplir con requerimientos legales, hacer cumplir los Términos y Condiciones y Política de Privacidad, responder a quejas que tengan que ver con los derechos de terceros, proteger los derechos

de cualquier persona, su propiedad o seguridad o en general, para asegurar la adecuada prestación del servicio y el acatamiento a la Ley. En relación con el uso y tratamiento de los datos personales suministrados, así como para el desarrollo de actividades científicas, académicas y de investigación, AEQUALES garantiza la confidencialidad de la información suministrada; se tomarán medidas como la suscripción de acuerdos de confidencialidad o similares que permitan la adecuada protección. En esos eventos, AEQUALES dará aviso al Usuario sobre la transferencia de la información, haciendo transferencia de la responsabilidad por el tratamiento de los datos y la información suministrada a dichos terceros.

* Finalmente es importante comprender que, la compañía se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

El tratamiento de datos personales se regirá por la siguiente política.

7.2. Contacto y contexto para el tratamiento de Información y Datos Personales de las Páginas Web de AEQUALES.

AEQUALES ha dispuesto las siguientes direcciones, como las pertinentes a efecto del tratamiento de datos, respectivamente.

- AEQUALES S.A.S. domiciliada en Bogotá D.C., Colombia, con dirección física Calle 86 # 10 – 88 oficina 202, dirección electrónica aequalescolombia@aequales.com y teléfono +57 310 267 6631 y
- AEQUALES S.A.C. domiciliada en Lima, Perú, con dirección física Berlín 947 – 3, Miraflores, y dirección electrónica peru@aequales.com.

Para los efectos de esta Política debe entenderse por:

- a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- b) **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;
- c) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- d) **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- e) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- f) **Datos Sensibles:** aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos

políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

7.3. Tratamiento y Finalidades

Los Datos Personales que el titular suministre serán almacenados en las Bases de Datos de AEQUALES, los cuales serán utilizados para alguna de las finalidades que a continuación se señalan:

- Usuarios, incluyendo los del ranking PAR:

El tratamiento de los datos se realizará con la finalidad de poder ofrecer comunicación o los servicios y productos publicados por AEQUALES.

En consecuencia, para las finalidades descritas, AEQUALES podrá, entre otras cosas:

- a) Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por los titulares en una o varias bases de datos.
- b) Ordenar, catalogar, clasificar la información suministrada por los titulares.
- c) Verificar, corroborar, comprobar o comparar la información suministrada por los titulares con cualquier información de que disponga legalmente.
- d) Consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre los titulares se encuentre almacenada en las bases de datos de cualquier central de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad, legítimamente constituida, de naturaleza privada o estatal, nacional o extranjera.
- e) Compartir los datos con sus aliados, esenciales para la operación de sus servicios o el Ranking PAR.
- f) En caso de que AEQUALES no se encuentre en capacidad de realizar el tratamiento de datos por sus propios medios, podrá transferir los datos recopilados para que sean tratados por un tercero, previa notificación a los titulares de los datos recopilados, el cual será el encargado del tratamiento y deberá garantizar condiciones idóneas de confidencialidad y seguridad de la información transferida.
- g) Enviar correos a las direcciones registradas.
- h) Crear publicidad o comunicaciones dirigidas.

Según la ley, los Titulares de Datos Personales tienen los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a AEQUALES o los Encargados del Tratamiento de los mismos. Este derecho se podrá ejercer frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado, entre otros.
- b) Solicitar que se dé prueba de la autorización otorgada a AEQUALES. A menos que la Ley indique que dicha autorización no es necesaria.

- c) Presentar solicitudes respecto del uso que se le haya dado a sus Datos Personales, y a recibir esta información.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia quejas por infracciones a la Ley.
- e) Recurrir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos o al Poder Judicial de la República del Perú para tutelar sus derechos.
- f) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los Datos Personales de nuestras bases de datos, cuando no haya obligación legal o contractual de mantener los Datos Personales o cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado mediante acto administrativo definitivo que en el tratamiento dado por la AEQUALES se haya incurrido en conductas contrarias a la Ley.
- g) De acuerdo con el artículo 21 del Decreto 1377 de 2013 de la República de Colombia; y el artículo 19 de la Ley N° 29733 de la República del Perú, solicitar acceso y poder acceder de forma gratuita a sus Datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- h) Acceder de manera sencilla y ágil a los Datos Personales que se encuentran bajo el control de AEQUALES para ejercer estos derechos.
- i) Tener fácil acceso a esta Política y conocer las modificaciones que se hagan a esta Política, de manera previa y eficiente.
- j) Conocer a la persona o dependencia facultada por AEQUALES frente a quien podrá presentar quejas, consultas, reclamaciones y cualquier otra solicitud sobre sus Datos Personales.

Los Titulares podrán ejercer sus derechos de Ley y realizar los procedimientos establecidos en esta Política, de forma personal mediante la presentación de su cédula de ciudadanía o documento de identificación original. Los menores de edad podrán ejercer sus derechos personalmente, o a través de sus padres o los adultos que detentan la patria potestad, quienes deberán demostrarlo mediante la documentación pertinente. Así mismo podrán ejercer los derechos del Titular los causahabientes que acrediten dicha calidad, el representante y/o apoderado del titular con la acreditación correspondiente y aquellos que han hecho una estipulación a favor de otro o para otro.

7.4. Encargado de Protección de Datos Personales

AEQUALES ha designado a María Adelaida Perdomo Zarate de la recepción y atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas de todo tipo relacionadas con los Datos Personales. La persona encargada tramitará las consultas y reclamaciones en materia de Datos Personales de conformidad con la Ley y esta política.

Algunas de las funciones particulares de esta persona en relación con Datos Personales son:

- a) Recibir las solicitudes de los Titulares de Datos Personales, tramitar y responder aquellas que tengan fundamento en la Ley o estas Políticas, como por ejemplo: solicitudes de actualización de Datos Personales; solicitudes de conocer los Datos

Personales; solicitudes de supresión de Datos Personales cuando el Titular presente copia de la decisión de la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia o la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Perú de acuerdo con lo establecido en la Ley, solicitudes de información sobre el uso dado a sus Datos Personales, solicitudes de actualización de los Datos Personales, solicitudes de prueba de la Autorización otorgada, cuando ella hubiere procedido según la Ley.

- b) Dar respuesta a los Titulares de los Datos Personales sobre aquellas solicitudes que no procedan de acuerdo con la Ley.

Los datos de contacto de María Adelaida Perdomo Zarate son:

- Dirección física: Calle 86 # 10 - 88 oficina 202
- Dirección electrónica: maria.perdomo@aequales.com
- Teléfono: +57 310 267 6631
- Cargo de la persona de contacto: CEO.

7.5. Procedimientos para ejercer los derechos de los Titulares de los Datos Personales

7.5.1. Consultas

AEQUALES dispone de mecanismos para que los Titulares, sus causahabientes, representantes y/o apoderados, representantes de menores de edad, y/o aquellos a quienes se ha estipulado a favor de otro, formulen consultas respecto de cuáles son los Datos Personales del Titular que reposan en nuestras bases de datos.

Estos mecanismos se recibirán de manera electrónica a través del correo maria.perdomo@aequales.com.

- a) Si el solicitante tuviere capacidad para formular la consulta, de conformidad con los criterios de acreditación establecidos en la Ley 1581 y el Decreto 1377, AEQUALES recopilará toda la información sobre el Titular que esté contenida en el registro individual de esa persona o que esté vinculada con la identificación del Titular dentro de las bases de datos de AEQUALES y se la hará conocer al solicitante.
- b) El Responsable de atender la consulta dará respuesta al solicitante siempre y cuando tuviere derecho a ello por ser el Titular del Dato Personal, su causahabiente, apoderado, representante, se haya estipulado por otro o para otro, o sea el responsable legal en el caso de menores de edad. Esta respuesta se enviará dentro de los diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha en la que la solicitud fue recibida por AEQUALES.

- c) En caso de que la solicitud no pueda ser atendida a los diez días (10) hábiles, se contactará al solicitante para comunicarle los motivos por los cuales el estado de su solicitud se encuentra en trámite. Para ello se utilizará el mismo medio o uno similar al que fue utilizado por el Titular para comunicar su solicitud.
- d) La respuesta definitiva a todas las solicitudes no tardará más de quince (15) días hábiles desde la fecha en la que la solicitud inicial fue recibida por AEQUALES.

7.5.2. Reclamos

AEQUALES dispondrá de mecanismos para que los Titulares, sus causahabientes, representantes y/o apoderados, representantes de menores de edad, y/o aquellos a quienes se ha estipulado a favor de otro, formulen reclamos respecto de (i) Datos personales tratados por AEQUALES que deben ser objeto de corrección, autorización o supresión, o (ii) el presunto incumplimiento de los deberes legales de AEQUALES.

Estos mecanismos se recibirán de manera electrónica a través del correo maria.perdomo@aequales.com.

- a) El reclamo deberá ser presentado por el Titular, sus causahabientes o representantes o acreditados de conformidad con la Ley 1581 y el Decreto 1377, así:
 - 1. Deberá dirigirse a AEQUALES por vía electrónica a la dirección maria.perdomo@aequales.com.
 - 2. Deberá contener el nombre y documento de identificación del Titular.
 - 3. Deberá contener una descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y el objetivo perseguido (actualización, corrección o supresión, o cumplimiento de deberes).
 - 4. Deberá indicar la dirección y datos de contacto e identificación del reclamante.
 - 5. Deberá acompañarse por toda la documentación que el reclamante quiera hacer valer.
- b) AEQUALES antes de atender el reclamo verificará la identidad del Titular del Dato Personal, su representante y/o apoderado, o la acreditación de que hubo una estipulación por otro o para otro. Para ello puede exigir la cédula de ciudadanía o documento de identificación original del Titular, y los poderes especiales, generales o documentos que se exijan según sea el caso.
- c) Si el reclamo o la documentación adicional están incompletos, AEQUALES requerirá al reclamante por una sola vez dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Si el reclamante no presenta la

documentación e información requerida dentro de los dos (2) meses siguientes a la fecha del reclamo inicial, se entenderá que ha desistido del reclamo.

- d) Si por cualquier hecho la persona que recibe el reclamo al interior de AEQUALES no es competente para resolverlo, dará traslado a la María Adelaida Perdomo Zarate dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a haber recibido el reclamo, e informará de dicha remisión al reclamante.
- e) Una vez recibido el reclamo con la documentación completa, se incluirá en la Base de Datos de AEQUALES donde reposen los Datos del Titular sujetos a reclamo una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Esta leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- f) El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

7.6. Vigencia

Esta Política rige a partir del **4 de junio de 2018**.

Las bases de datos se mantendrán vigentes hasta la culminación del objeto social de AEQUALES.

Esta declaración de Privacidad y de Tratamiento de Datos Personales está sujeta a los términos y condiciones antes descritos, lo cual constituye un acuerdo legal entre el Usuario y AEQUALES.

AEQUALES se reserva el derecho de modificar esta declaración de Privacidad y de Tratamiento de Datos Personales, en su totalidad o parcialmente. En caso de cambios sustanciales en la Política del Tratamiento, referidos a la identificación de AEQUALES y a la finalidad del Tratamiento de los datos personales, los cuales puedan afectar el contenido la autorización, AEQUALES comunicará estos cambios al titular a más tardar al momento de implementar las nuevas políticas.

8. Ley aplicable.

Estas condiciones constituyen un contrato legalmente vinculante entre AEQUALES y el Usuario de las Páginas Web. Todas las relaciones que emanen de las condiciones o de este contrato serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia y las leyes de la República del Perú, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza vinculante, por cualquier razón, las demás disposiciones conservan su fuerza obligatoria y generarán todos sus efectos.