

Para garantizar el correcto funcionamiento de nuestra plataforma par.aequales.com debes tener en cuenta los siguientes requerimientos y observaciones:

Los navegadores soportados son Chrome (versiones 32+), Firefox 32X e Internet Explorer 9. Recuerda que si no usas estos navegadores puede que veas la página, pero no podemos garantizar el correcto funcionamiento.

Puedes conseguir las últimas versiones (gratuitas) en:

- <https://www.google.ca/intl/en/chrome>
- <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/new>

Recomendamos tener el navegador actualizado a la última versión disponible.

Utiliza la URL completa de la plataforma, incluyendo el protocolo: <https://par.aequales.com>

Nuestra plataforma depende de Javascript por lo que debe tenerlo activo para poder utilizarla.

No debe abrir la plataforma en más de una pestaña a la vez y no procure que no haya más de una persona trabajando a la vez en el formulario.

Recomendamos guardar avances parciales. Para la subida de archivos debe seleccionar el documento a subir y luego oprimir en "subir y guardar".

Para guardar información que han venido diligenciando: resulta necesario dar clic en el botón "Guardar progreso" que se encuentra al lado izquierdo al final del formulario y esperar a que les aparezca un mensaje que les dirá: "Success. Se ha editado el formulario correctamente" (puede tardar unos segundos). **No cierren la ventana antes de que les aparezca este mensaje, pues, si no, la información registrada no se guardará en el sistema.**

Recuerde que su sesión se cerrará luego de 3 horas de inactividad.

Para enviar el formulario una vez finalizado: es necesario que den click al botón "Terminar y enviar" que se encuentra al lado derecho al final del formulario. Una vez que hayas dado click, la plataforma te preguntará si estás seguro que deseas enviar el formulario. Si estás seguro, resulta necesario que vuelvas a dar click en "Enviar". **Una vez que hayas realizado ello, te aparecerá un pop-up que te confirmará el envío satisfactorio del formulario.**

En caso de tener algún problema con la plataforma **intente recolectar la mayor cantidad de información posible:** Screenshots, versión y tipo de navegador, sistema operativo, etc. Sobre todo es muy importante que nos informe la acción que estaba realizando (ej: **guardando el formulario**) y que **copie la url de la barra del navegador** (ej: <https://par.aequales.com/forms/1/save>)